

IHR  
**KOSTENLOSER**  
PFLEGEKOMPASS

ALLES KOPF!  
AUF EINMAL STEHT

# WIE GEHT'S JETZT WEITER?

Wir kümmern uns um  
die Pflege, die Ihnen zusteht!



**BEDARF  
ERMITTELN**



**ANTRAG  
STELLEN**



**DIENSTLEISTUNG  
VERMITTELN**

# PLÖTZLICH PFLEGEBEDÜRFTIG, UND JETZT?

**Ein unvorhergesehener Schicksalsschlag kann Ihr Leben radikal verändern.**

Die Organisation der Angehörigenversorgung nach einem Klinikaufenthalt oder einer Reha kann überwältigend sein, besonders, wenn Sie unsicher über verfügbare Optionen und die Finanzierung sind.

In solchen Momenten werden oft Fehler gemacht, weil Informationen zu Versorgungsmöglichkeiten und Finanzen fehlen. Wir sind hier, um Ihnen in dieser Zeit zu helfen. Während Ihre Angehörigen noch in der Klinik sind, bieten wir professionelle Beratung und organisieren alles Notwendige für eine optimale Versorgung nach der Klinik. Wir koordinieren eng mit dem Krankenhaus und kümmern uns um alle organisatorischen Details.

**In dieser herausfordernden Zeit stehen wir Ihnen zur Seite.**





## LEISTUNGSÜBERSICHT



### FALLMANAGEMENT

---

Organisation komplexer Pflegesituationen, Mediation zwischen den beteiligten Dienstleistern

---

Überprüfung der aktuellen Pflegesituation und individuelle Beratung zur Finanzierung

---

Optimierung der Pflege



### VERWALTUNG UND FINANZIERUNG

---

Beratung zur Finanzierung der individuellen Pflege, Unterstützung bei der Beantragung notwendiger Leistungen



### PFLEGEGRAD-BESTIMMUNG

---

Unabhängige Pflegegutachten, Ermittlung Pflegegrad



### WIDERSPRUCHS-BEGLEITUNG

---

Erstellung von pflegefachlich begründeten Widerspruchsgutachten an die Pflegekasse

# WO FANGEN WIR AN?

1



## **kostenlose & unverbindliche Ersteinschätzung**

Sie erhalten bei der Beantragung auf Leistungen der Pflegeversicherung bzw. beim Durchsetzen Ihres gerechten Pflegegrads im Widerspruchsverfahren durch uns eine kostenlose und unverbindliche Ersteinschätzung.

2



## **Pflegebedarfsermittlung**

Vor Ort bei Ihnen zu Hause führen wir anschließend eine erweiterte Pflegebedarfsermittlung durch (u.a. Anamnesegespräch, Pflegegradberechnung, Beratung/ Aufklärung, Unterstützung bei der Antragstellung).

3



## **Begleitung**

Wir begleiten Sie in einem weiteren Besuch bei der Pflegebegutachtung durch den Medizinischen Dienst und werten am Ende das Ergebnis aus.

## LEISTUNGSUMFANG IM DETAIL

### **Korrespondenz mit Kranken- & Pflegekassen**

Wir übernehmen die gesamte Kommunikation mit den Kassen, inklusive Anträgen und Formalitäten.

### **Vermittlung von Dienstleistungen**

Wir helfen Ihnen dabei, optimale Versorgungsdienste zu finden, sei es Pflegedienste, Mahlzeitendienste oder Betreuungsangebote.

### **Organisation & Vermittlung von Pflegeeinrichtungen**

Falls die häusliche Pflege nicht mehr möglich ist, kümmern wir uns um die passende Unterbringung in Pflegeeinrichtungen, inklusive aller Anfragen und Anträge.

### **Ambulante Versorgung & Anpassung an Ihre Bedürfnisse**

Wir organisieren ambulante Pflege und passen die Leistungen an Ihre individuellen Bedürfnisse an.

### **Beantragung & Durchsetzung von Pflegeleistungen nach SGB XI**

Wir unterstützen Sie bei der Beantragung und Durchsetzung Ihrer Pflegeleistungen.

### **Pflegebedarfsermittlung**

Wir erfassen Ihren individuellen Hilfebedarf und berechnen Ihren Pflegegrad vor Ort.

### **Pflegebegutachtung und Gutachtenanalyse**

Wir bereiten Sie auf die Pflegebegutachtung vor und analysieren die Leistungsbescheide.

### **Stellungnahmen und Gegengutachten**

Bei ablehnenden Leistungsbescheiden erstellen wir pflegefachliche Stellungnahmen und Gegengutachten.

### **Beratung zu leistungs- rechtlichen Fragen**

Wir bieten Beratung zu Pflegeversicherungsfragen, Unterstützung von Pflegepersonen, Hilfsmitteln und wohnumfeldverbessernden Maßnahmen.

### **Pflegeorganisation**

Wir helfen bei der Suche nach geeigneten Pflegeheimen oder ambulanten Pflegediensten.

### **Beratungsbesuche**

Wir führen Beratungsbesuche gemäß den gesetzlichen Vorgaben durch.

**weitere Leistungsangebote  
auf Anfrage.**



# IHR WOHLBEFINDEN UND DAS IHRER ANGEHÖRIGEN LIEGT UNS AM HERZEN.

Zögern Sie nicht uns anzurufen.  
In dieser herausfordernden Zeit  
stehen wir Ihnen gern mit Rat  
und Tat zur Seite.



Vereinbaren Sie jetzt  
einen unverbindlichen  
Beratungstermin!



**Ralf Westphal**

**Ihr professioneller Ansprechpartner  
Pflegesachverständiger**

## **W&W Pflegedienstleistung MV GmbH**

Intensivpflege Güstrow | Friedrich-Engels-Straße 42 | 18273 Güstrow  
Tel.: 03843 34 44 641 | Fax: 03843 34 44 642 | E-Mail: [info@ww-pflege.de](mailto:info@ww-pflege.de)

[www.ww-pflege.de/pflegeberatung.html](http://www.ww-pflege.de/pflegeberatung.html)